

ANEXO III
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

INDICADORES: 1. CUMPRIMENTO DO CONTRATO 2. PONTUALIDADE 3. CUMPRIMENTO DOS PADRÕES DE SEGURANÇA, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE 4. CUMPRIMENTOS DOS PRAZOS	
ITENS	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir atendimento célere às demandas do órgão
Instrumento de medição	Ocorrência por demanda
Forma de acompanhamento	Pela Fiscalização do Contrato
Periodicidade	Durante a execução contratual
Mecanismo de cálculo	Grau x Nº de Ocorrências
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixa de ajuste no pagamento	Grau 1 – Glosa de 0,5% sobre o valor contratado, por dia: <i>inexecução parcial</i> Grau 2 – Glosa de 1,0 % sobre o valor contratado, por dia: deixar de realizar a manutenção de forma integral pelo período de 30 (trinta) dias.
Sanções	Multas e demais sanções do Termo de Contrato.
Observações	Serão observadas para realização do IMR as regras contidas no Termo de Referência e Termo de Contrato.