



Governança, Estratégia e Desempenho





Estratégia

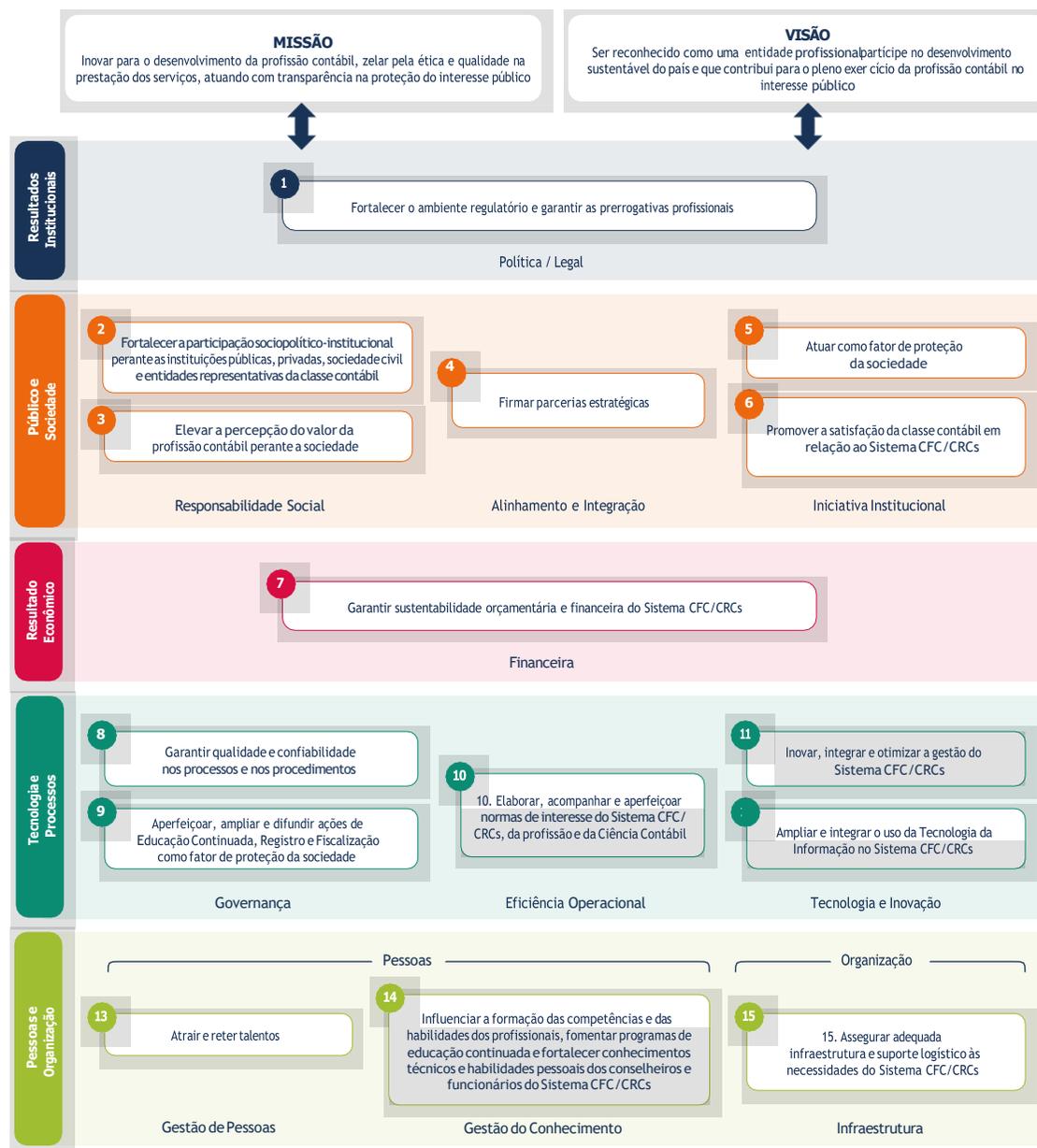
O CFC definiu o direcionamento das ações do Sistema CFC/CRCs por meio do Planejamento Estratégico, aprovado pela [Resolução CFC n.º 1.543](#), de 16 de agosto de 2018, com vigência para o período de 2018 a 2027. O documento contempla a missão, a visão, os valores, os objetivos estratégicos e o mapa estratégico do Sistema.

O Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) é a ferramenta gerencial utilizada pelo CRCPA para monitorar o desempenho dos objetivos estratégicos, a fim de alcançar a visão de futuro da instituição e atender às suas finalidades institucionais.

Em 2022, após a apuração do resultado dos indicadores, o CRCPA obteve um desempenho global de 68,94%. Tal índice demonstra que os objetivos estratégicos estão sendo alcançados, e que o planejamento é executado de maneira eficaz.

Objetivo Estratégico	Investimento (R\$)	Indicadores	Desempenho dos indicadores (%)	Projetos/ Atividades
1	R\$ 17.756,80	3	100,00%	4
4	R\$0,00 - sem custo	1	100,00%	1
5	R\$ 116.938,26	2	57,33%	4
6	R\$0,00 - sem custo	1	100,00%	3
7	R\$1.167.130,42	5	80,00%	5
8	R\$0,00 - sem custo	2	95,47%	1
9	R\$ 275.005,69	3	95,57%	6
11	R\$ 201.580,02	2	40,00%	2
12	R\$425.929,76	2	100,00%	2
13	R\$ 3.034.558,47	3	59,50%	3
14	R\$ 180.160,42	4	100,00%	7
15	R\$ 779.787,76	2	50,00%	8
Total	R\$ 6.198.847,60	31	68,94%	46

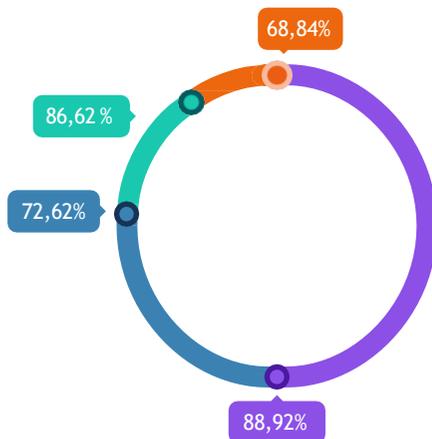
Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs



Alocação de recursos

O Sistema Plano de Trabalho (SPT) é outro instrumento que compõe o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, traduzindo em ações operacionais o desempenho da entidade e correlacionando o orçamento, os projetos, as atividades e suas metas à visão e à missão institucional. Sendo assim, para a alocação dos recursos, foi considerada a execução dos programas de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CRCPA.

- Gestão de Fiscalização
R\$ 3.222.222,06
- Suporte e Apoio a Atividades-Fim
R\$ 2.275.747,21
- Gestão de Educação Continuada
R\$ 462.662,44
- Gestão de Registro Profissional
R\$ 257.751,37



Total
R\$ 6.218.383,08

- Valor total efetivamente gasto com a função de Fiscalização do Exercício Profissional
R\$ 377.621,40
- Valor total gasto com as demais atividades finalísticas (registro, normatização, julgamento e orientação)
R\$ 2.527.178,73
- Valor total gasto com indenizações a conselheiros
R\$ 171.676,80

Prioridades

Com a finalidade de dar cumprimento às diretrizes estratégicas estabelecidas, no exercício de 2022, a gestão do CRCPA avaliou a situação organizacional e financeira da entidade; assim, identificou pontos fracos e fortes, oportunidades e desafios para a implementação das ações necessárias, por meio dos projetos a serem executados.

Desse modo, as prioridades traçadas para o ano de 2022 foram:

- Ações inovadoras na fiscalização do exercício profissional, as quais possibilitaram a geração de dados para cruzamento das informações por meio dos investimentos em Tecnologia da Informação (TI) previstos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e no Plano de Contratações Anual (PCA).
- Elaboração de normativos que atendam às demandas da sociedade e recepção de novas normas oriundas de organismos internacionais.
- Oferta de cursos gratuitos sobre assuntos técnicos aos profissionais registrados, com a finalidade de orientar e melhorar os serviços prestados por estes profissionais; dentre os principais eventos de capacitação, podem ser citados o Circuito Técnico e a Semana Contábil e Fiscal para Estados e Municípios (Secofem).
- Ações inovadoras no processo de registro, que resultaram no cadastramento de novos profissionais e organizações contábeis, mediante campanhas de valorização da profissão, e proporcionaram a atualização de dados dos profissionais ativos por meio do contrato firmado com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro).
- Investimentos em TI para cumprimento de 6 (seis) itens do PDTI, por exemplo: investimento em firewall, softwares, renovação de 1/3 do parque de informática e assessoria em TI.
- Contratação de ferramentas de TI que tornem os processos mais sustentáveis e proporcionem agilidade e melhoria nos processos de comunicação.
- Elaboração do Plano de Contratação Anual (PCA), em consonância com os projetos do Plano de Trabalho e Orçamento para consolidar as contratações que o CFC pretende realizar ou prorrogar, no próximo exercício.

Governança

Para o alcance da sua finalidade institucional, o CRCPA adota diversas práticas de Governança, com base nos componentes dos mecanismos de governança - liderança, estratégia e controle -, de acordo com a 39 edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

	Prática	Ação do CRCPA
Mecanismo Liderança	Estabelecer o modelo de governança	Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade
		Regimento Interno
		Política de Governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs
		Portaria para delegação de competências
	Promover a integridade	Plano de Integridade
		Código de Conduta para os Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade
		Regimento das Comissões de Conduta
		Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores do CRCPA
	Promover a capacidade da liderança	Comissão de Integridade de Governança e Compliance do CRCPA
		Resolução para eleição dos membros do Plenário do CFC
		Plano de Transição de Gestão do Sistema CFC/CRCs
		Plano de Cargos e Salários (PCS)
		Plano Anual de Treinamentos (PAT), Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD)

	Prática	Ação do CRCPA
Mecanismo Estratégia	Gerir riscos	Política de Gestão de Riscos
		Plano de Gestão de Riscos
		Comitê de Gestão de Riscos
		Planilhas de mapeamento de riscos
	Estabelecer a estratégia	Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027
		Proposta Orçamentária
	Promover a gestão estratégica	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
		Plano de Contratações Anual (PCA)
		Plano de Logística Sustentável (PLS)
		Normativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Monitorar o alcance dos resultados organizacionais		Sistema Plano de Trabalho
Monitorar o desempenho das funções de gestão		Sistema de Gestão Integrado (qualidade, meio ambiente, antissuborno e saúde e segurança)
		Sistema de Gestão por Indicadores

	Prática	Ação do CRCPA
Mecanismo Controle	Promover a transparência	Resolução que regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527/2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
		Portal da Transparência e Prestação de Contas
	Garantir a accountability	Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)
		Relatório de Gestão
Ouvidoria		
Resolução que dispõe sobre instauração e organização de processo de tomada de contas especial no âmbito do Sistema CFC/CRCs		
Avaliar a satisfação das partes interessadas	Resolução que regulamenta o Processo Administrativo Disciplinar	
	Comissão Permanente de Procedimento Administrativo Disciplinar (CPPAD)	
	Resolução que regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei n.º 13.460/2017, no âmbito do Sistema CFC/CRCs	
	Carta de Serviços ao Usuário	
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Pesquisas de satisfação	
	Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs	
	Nota de Auditoria (NA)	
	Relatório de Auditoria (RA)	
	Plano Anual de Auditoria Interna (Paint)	
		Relatório de atividades de auditoria interna (Raint)
		Índice de Avaliação das Auditorias pelos CRCs



Destaques de 2022

Plano de Contratações Anual (PCA)

As contratações de bens e serviços são fundamentais para que uma entidade possa prestar serviços à sociedade e, assim, cumprir sua missão institucional, uma vez que proporcionam a obtenção da estrutura logística e do suporte operacional necessários para a execução das atividades organizacionais.

Como ferramenta de planejamento dessas contratações, que abrange aquisição de bens, contratação de serviços, obras e soluções de tecnologia da informação, o CRCPA adota o PCA desde 2020, a fim de garantir a integração ao planejamento estratégico e orçamentário das unidades.

Mais informações [acesse](#)

76 contratações realizadas

72% de execução do PCA



Principais canais de comunicação com a sociedade

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa o usuário sobre os serviços prestados pelo CRCPA, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos, e os padrões de qualidade de atendimento ao público.

Mais informações [acesse](#)



84 visualizações

7 visualizações diárias em média

Ouvidoria

Canal de interlocução entre o cidadão e o CRCPA, para que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania promovam a melhoria dos serviços públicos prestados pelo Sistema CFC/CRCs. [Mais informações acesse](#)

30 manifestações registradas em 2022

6 dias tempo médio de resposta

60% São Paulo estado com maior registro de manifestações

58% avaliações positivas

22% posicionamento político-institucional Assunto mais frequente

Tipos de manifestação

- Reclamação: 13,33%
- Solicitação: 36,67%
- Sugestão: 6,67%
- Denúncia: 43,33%



OBS: Em 2022, não houve manifestações de Denúncia e no Simplifique!, e as manifestações de Denúncia anônima e Elofor foram inferiores a 0,25%.

Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação que disponibiliza informações sobre os atos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs, de maneira espontânea (proativa), para que qualquer cidadão possa acessá-las diretamente. [Mais informações acesse](#)



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação para atendimento dos pedidos relacionados à Lei de Acesso à Informação, para facilitar a disponibilização de informações públicas, conforme o direito constitucionalmente previsto ao cidadão. [Mais informações acesse](#)



Comunicação Institucional





Desempenho

O CRCPA adota o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) e o Sistema Gerencial de Indicadores (SGI) como instrumentos de monitoramento da execução de resultados e do alcance das diretrizes previstas no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

O SPT é a ferramenta gerencial que mantém a ligação entre os planos, os instrumentos legais e as necessidades de atuação da instituição, além de permitir o controle das ações previstas, o detalhamento das ações executadas e a avaliação acerca do alcance de metas estimadas. Dessa forma, quando os resultados esperados não são alcançados, podem ser monitoradas as justificativas apresentadas pelos responsáveis pela execução. Isso possibilita a identificação de eventuais lacunas durante o processo de execução e o ajuste de rotinas para proposição de novas ações.

Outro instrumento empregado é o SGI, o qual monitora o desempenho dos Objetivos Estratégicos

por meio de indicadores. Os indicadores são parâmetros que medem a diferença entre a situação desejada e a situação atual.

O acompanhamento dos fatores internos e externos que influenciam o desenvolvimento das ações ocorre pela medição dos projetos/atividades dos diversos setores do CRCPA refletidos nos indicadores, na razão de dados históricos e elementos correlacionados que, combinados, evidenciam os resultados a serem almejados em nível satisfatório.

Os resultados de todos os indicadores mensurados pelo CRCPA e a execução das metas previstas no Plano de Trabalho ficam disponíveis em nosso Portal da Transparência e Prestação de Contas, no módulo “Programas, Projetos, Metas e Resultados”.

Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCPA - Fiscalização, Registro, Educação Continuada e Normatização -, são apresentadas análises dos indicadores relacionados aos principais projetos e ações e o investimento total.

