



# Governança, Estratégia e Desempenho

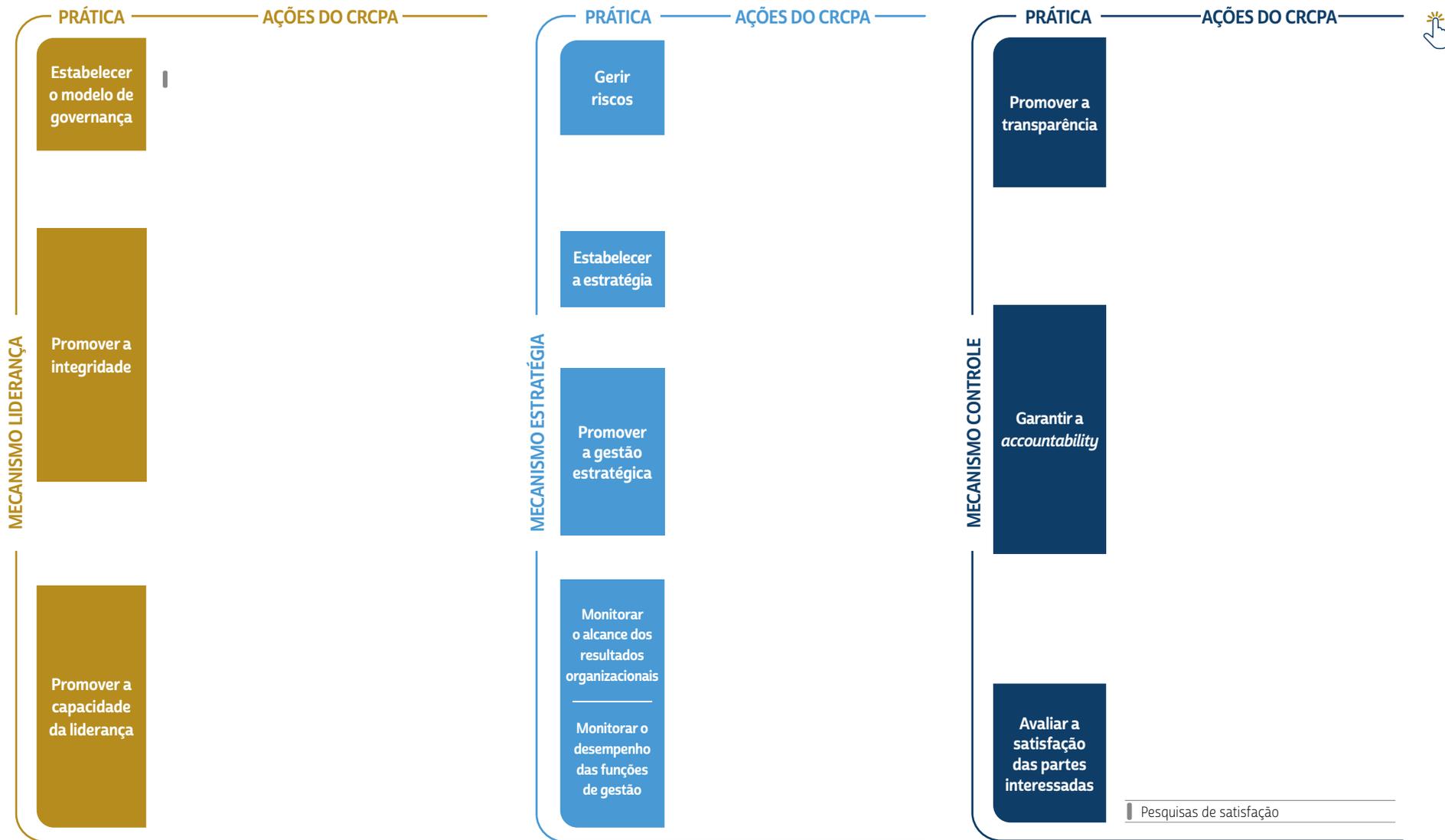
RELATO INTEGRADO | CRCPA | 2023





# Governança

A estrutura de governança do CFC apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos por meio da adoção de diversas práticas de governança para que as funções de avaliar, direcionar e monitorar a gestão sejam executadas de forma contínua, progressiva e satisfatória.



Referência: 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

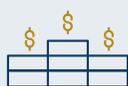


# Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027, uma das principais práticas de governança implementadas na autarquia, está representado em seu mapa estratégico. O seu monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). A partir dos indicadores estabelecidos, são realizados o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

APERFEIÇOAR, AMPLIAR E DIFUNDIR AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA, REGISTRO E FISCALIZAÇÃO COMO FATOR DE PROTEÇÃO DA SOCIEDADE



**Investimento (R\$)**  
R\$ 234.778,33



**Projetos/Atividades**  
15



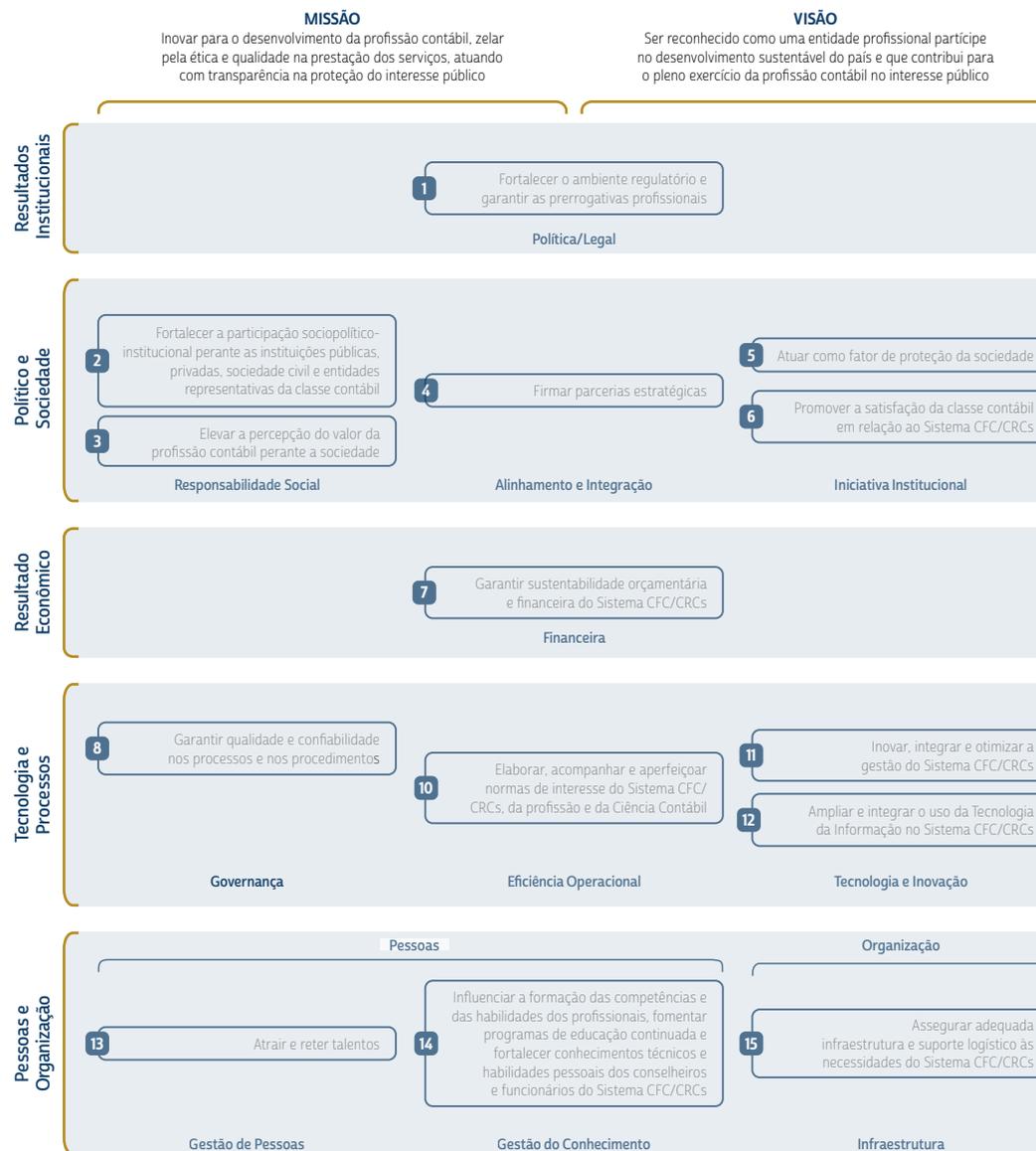
**Número de Indicadores**  
4

100%



**Desempenho dos Indicadores (%)**

## Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs





# Estratégia

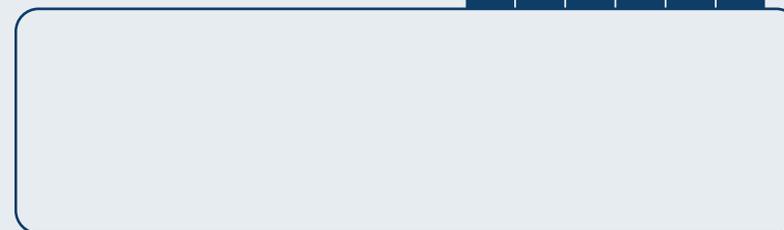
## Alocação de recursos

Considerando que os objetivos devem traduzir o desempenho da entidade em ações operacionais e correlacionar os projetos, as metas e os indicadores estratégicos à visão e à missão institucional, as prioridades da gestão 2023 foram evidenciadas por meio da execução dos seguintes programas e recursos alocados:

Programa	Investimento	%
Gestão de Registro Profissional	227.354,23	68,55
Gestão de Fiscalização	3.716.461,84	96,39
Gestão de Educação Continuada	421.716,49	90,51
Normatização	0,00	0,00
Suporte e Apoio a Atividades Afins	1.998.085,23	87,31
<b>Total</b>	<b>6.363.617,79</b>	<b>91,67</b>

## Ações prioritárias para 2023

1 2 3 4 5 6



## Ações de supervisão, controle e de correção

As principais ações de supervisão, de controle e de correção adotadas pelo CRCPA no exercício de 2023, a fim de garantir a legalidade, a legitimidade, a economicidade e a transparência de atos, processos e procedimentos, favorecendo a tomada de decisões, quanto à aplicação dos recursos públicos convergindo para a adoção de práticas de melhoria dos procedimentos de governança, transparência e contratações são:





# Principais canais de **comunicação com a sociedade**

## Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa ao usuário sobre os serviços prestados pelo CRCPA, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

26.362 visualizações



72 visualizações diárias em média

## Ouvidoria

Canal de comunicação entre o cidadão e o CFC para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFC/CRCs.

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.

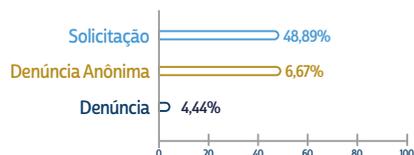


45 Manifestações registradas



7 dias de tempo médio de resposta

## Tipos de manifestação



## Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs para a classe contábil e a sociedade brasileira.

Inclusão do módulo de Dados Abertos em 2023 visando ao aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados.



## Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação entre o cidadão e o CFC que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação.

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.

1 pedido

0 recurso

## Pesquisas de satisfação

O CRCPA aplica pesquisas com a finalidade de medir a satisfação da sociedade brasileira em relação aos trabalhos realizados pelos profissionais da contabilidade e de avaliar o nível de aceitação dos contadores e dos técnicos em contabilidade quanto às ações desenvolvidas pelo CRCPA.

## Objetivo estratégico

Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade

Promover a satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs

64%

## Comunicação Institucional



Instagram 12.979 seguidores



Facebook 9.349 seguidores



Youtube 4.048 inscritos



Portal CRCPA 8.452 acessos



# Desempenho

O CFC adota o Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) e o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) como formas e instrumentos de monitoramento da execução e do resultado do planejamento.

Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCPA – Fiscalização, Registro, Educação Continuada e Normatização –, são apresentadas análises sobre os indicadores do SGI e os principais projetos e ações do SPT.

## Fiscalização

Compete à Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil na jurisdição do estado do Pará. Isso ocorre por meio de ações e de procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos para a proteção da sociedade.

### Indicadores

#### Índice de realização de fiscalizações



○ Meta ○ Resultado

O Sistema CFC/CRCs intensificou as ações fiscalizatórias com a finalidade de supervisionar e de garantir a conformidade dos profissionais da contabilidade com as leis, os regulamentos e os padrões éticos da profissão contábil e de coibir o exercício ilegal por aquelas pessoas que não tenham o registro ativo no CRC.

Entre as estratégias de fiscalização desenvolvidas, merecem destaque:

- Identificação de requisitos de licenciamentos e de qualificações.
- Apuração de denúncias, representações e comunicações de irregularidade.
- Avaliação das Decores emitidas, livros e demonstrações contábeis, entre outros.
- Cruzamento entre a base de dados do Ministério do Trabalho (Rais/Caged) e da Receita Federal (CNPJ/CNAE) para a identificação de pessoas atuando ilegalmente.
- Cruzamento das informações com as Secretarias de Fazenda estaduais para a avaliação da responsabilidade técnica de clientes comerciais e industriais.

- 1.064 diligências (fiscalizações proativas)
- 925 procedimentos fiscalizatórios

#### Fiscalizados

- 531 organizações contábeis
- 197 profissionais
- 54 pessoas físicas
- 282 pessoas jurídicas não contábeis
- **Total: 1.064**

- 36 denúncias e representações (fiscalizações reativas)
- 85,71% denúncias e representações apuradas

- 407 autos de infração
- 570 notificações
- 404 processos ético-disciplinares e de fiscalização
- 168 processos julgados em 1ª instância e em grau de recurso do julgamento da 1ª instância

### Painel de resultados dos procedimentos fiscalizatórios no âmbito do Sistema CFC/CRCs

O painel de resultados é uma ferramenta de acompanhamento e de divulgação de informações relacionadas às atividades de fiscalização realizadas pelos CRCs. O dispositivo é utilizado para a mensuração do cumprimento do Plano Anual de Fiscalização definido no exercício de 2022 para o ano de 2023.

O objetivo desse painel dos procedimentos fiscalizatórios é fornecer transparência e responsabilidade nas atividades de fiscalização, garantindo à sociedade acompanhar o trabalho dos CRCs e entender os resultados das ações de fiscalização.

#### Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo – fase de defesa



○ Meta ○ Resultado

O CRC, também investido da condição de Tribunal Regional de Ética e Disciplina, por intermédio de suas Câmaras de Fiscalização e de Ética e Disciplina, proferem as decisões de 1ª instância em relação aos processos administrativos de fiscalização. Compete ao CFC acompanhar a instrução e o trâmite dos processos administrativos de fiscalização do Sistema CRCPA proferir as decisões em grau de recurso, denominado “julgamento em 2ª instância”. A finalidade é garantir a eficiência e a celeridade no tratamento das defesas e recursos apresentados, prestar contas à sociedade e atuar como fator de proteção do interesse público.

#### 2 reuniões plenárias ordinárias como prazo de julgamento

(contados a partir da distribuição do processo ao Conselheiro)

168 processos julgados em 1ª instância

167 processos julgados dentro do prazo

60 dias em média, para julgamento

06 processos julgados em grau de recurso de 1ª instância



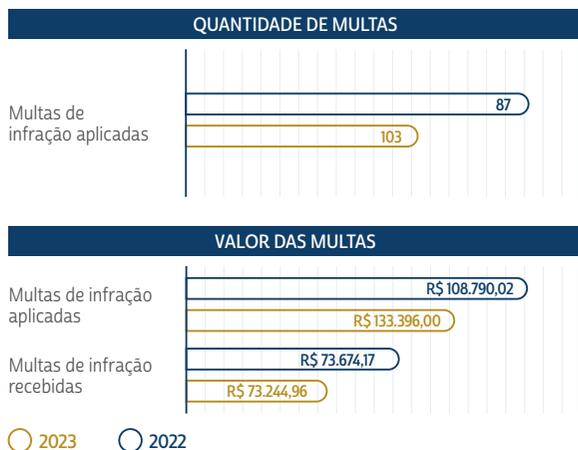
- 146 processos tiveram decisões de aplicação de penalidades aos infratores
- 06 processos julgados em grau de recurso de 1ª instância
- 04 processos mantiveram a penalidade aplicada em 1ª instância
- 02 processos reformaram a penalidade aplicada em 1ª instância
- 96 processos arquivados (regularização dentro do prazo de defesa e/ou inexistência comprovada do fato gerador da infração)
- 22 processos arquivados em reunião ordinária pelo Conselheiro por acatamento de defesa



#### Penalidades aplicadas:

- 00 cassações do registro profissional
- 01 suspensões do exercício profissional
- 85 multas pecuniárias
- 60 multas pecuniárias e advertências reservadas

#### Gestão das multas de fiscalização



As multas aplicadas são sanções financeiras impostas aos profissionais, organizações contábeis, empresários e leigos; penalizados por violação de leis, regulamentos ou procedimentos. As multas administrativas tem papel importante na manutenção da ordem e na garantia do respeito às regras e às normas estabelecidas para a proteção da sociedade.



#### Reuniões Regimentais

Durante as reuniões, são debatidos assuntos relacionados ao Registro, Desenvolvimento Profissional, áreas Técnica e Administrativa, Controle Interno, Fiscalização e Ética. Além disso, também são avaliados os resultados obtidos pelos CRCs no cumprimento de suas funções, como gestão e governança, gestão de riscos e *compliance*, bem como apresentadas proposições de melhorias para a profissão e a classe contábil.

Em 2023, o órgão deliberativo superior do CRCPA, por meio das reuniões Plenárias, homologou as seguintes decisões emanadas pelas Câmaras:

- 26 deliberações expedidas
- 07 resoluções aprovadas
- 165 processos de Fiscalização julgados
- 003 processos éticos disciplinares julgados pelo Tribunal Regional de Ética e Disciplina do CRCPA



#### Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes

O CRCPA acompanha a adoção dos procedimentos que devem ser observados pelos profissionais da contabilidade e organizações contábeis, quando no exercício de suas funções, para cumprimento das obrigações previstas na Resolução CFC n.º 1.530, de 2017, que visam à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Para facilitar o processo, o CRCPA desenvolveu o sistema específico para envio da Declaração de Não Ocorrências e promove, de forma constante, a sensibilização da classe contábil quanto à importância dos mecanismos de

EXERCÍCIO	2021	2022	2023
Declaração de não ocorrências	2.658	2.774	2.750

#### Registro

As principais competências da Vice-Presidência de Registro do CRCPA é analisar e relatar todos os processos do Rito Secundários e distribuir todos os processos do Rito Ordinários para os demais membros da Câmara de Registro. Cabe ainda ao Registro a coordenação e a aplicação dos Exames de Suficiência e de Qualificação Técnica (EQT), bem como o assessoramento as Vice-presidências e áreas de Registros dos CRCs.

#### Indicadores

#### Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas



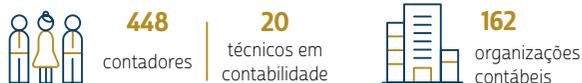
Esse índice é uma métrica utilizada, continuamente, pela Vice-Presidência de Registro do CRCPA para avaliar a eficácia das estratégias adotadas pelo Sistema CRCPA voltadas ao crescimento do número de registros profissionais e de organizações contábeis. Além disso, são considerados os fatores que influenciam essa evolução: econômicos, sociais, regulatórios e tecnológicos.

Diversas ações são realizadas para contribuir com o crescimento da classe contábil, tais como:

- Campanhas de orientação quanto à necessidade do registro profissional para o desempenho de atividades contábeis.
- Envio de no mínimo 05 (cinco) malas diretas aos aprovados o Exame de Suficiência.



### Novos registros em 2023



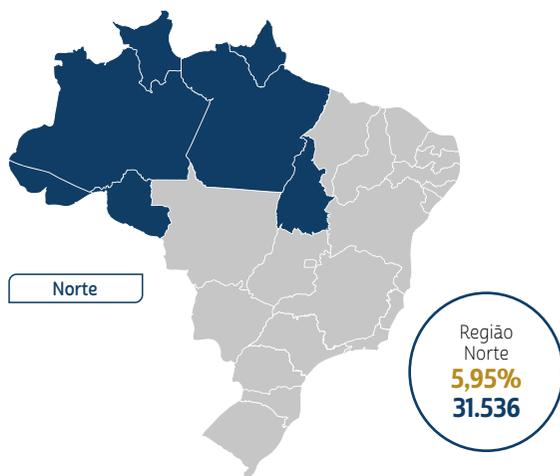
### Registros ativos



### Registros ativos por gênero



### Registros ativos por região



### Índice de processos de registros julgados dentro do prazo



○ Meta ○ Resultado



O acompanhamento desse índice é importante para avaliar o desempenho e a eficiência da Câmara de Registro do CRCPA na tramitação e no julgamento dos processos encaminhados em grau de recurso. O propósito é a adoção de medidas para aprimorar os procedimentos, assegurar a transparência e a satisfação dos requerentes.

### Principais projetos e ações

#### Exame de Suficiência

O Exame de Suficiência faz parte do processo de regulamentação da profissão contábil no Brasil. A realização da prova é uma das ações do Conselho Federal de Contabilidade para comprovação da capacidade técnica dos profissionais que desejam atuar como contadores de forma ética e responsável.

A aprovação no exame é um marco no início da carreira dos profissionais da contabilidade e ajuda a manter a integridade da profissão contábil. Assegura, dessa forma, que os profissionais atendam a padrões éticos e de competência, o que é essencial para a confiabilidade das informações financeiras e a proteção dos interesses públicos.



EXAME	Inscritos	Presentes	Aprovados	Aprovação (%)
1/2023	4.488	3.390	300	17,74
2/2023				

#### Jovens Lideranças (CRCPA Jovem)

Comprometidos com a valorização profissional, o Projeto CRCPA Jovem visa promover e impulsionar a formação de lideranças, bem como oferecer orientação e informações relevantes sobre a profissão para jovens contadores que desejam se destacar no mercado de trabalho e ter sucesso em suas carreiras.

#### Projeto CRCPA Jovem

Presente no Estado do Pará  
256 pessoas alcançadas

Em 2023: 5 capacitações virtuais

Tema: Fraudes Contábeis em Estoques  
Público-alvo: Profissionais da Contabilidade, Estudantes e Demais Profissionais  
89 participantes

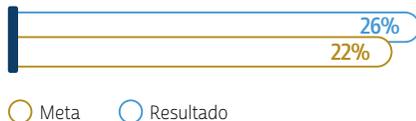
### Educação Continuada

A Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional é uma área estratégica no CRCPA e desempenha papel fundamental na promoção da excelência e na garantia de que os profissionais estejam atualizados com as tendências e com os avanços verificados na Contabilidade.



## Indicadores

### Participação dos profissionais da contabilidade em Eventos de Capacitação – Educação Continuada



**97 eventos** realizados pelo Sistema CRCPA

**12.519** Total de profissionais ativos

**3.225** participantes capacitados pelo Sistema CRCPA

**479,5 carga horária total** dos eventos realizados pelo CRCPA

A participação de profissionais da contabilidade em eventos de capacitação e de educação continuada é fundamental para o aprimoramento de suas competências e o atendimento aos requisitos de desenvolvimento profissional. A Contabilidade é uma área em evolução, com regulamentações e práticas em constante mudança, tornando a educação continuada um componente essencial para a manutenção da atualização e atendimento às expectativas do mercado.

O CRCPA tem demonstrado, ao longo dos anos, plena dedicação em alcançar o objetivo finalístico de promover a educação profissional continuada à classe contábil. A finalidade é propiciar a disponibilização para o mercado de trabalho de profissionais mais bem capacitados e sintonizados com as mudanças da profissão, além de contribuir para a fiscalização preventiva de seus registrados.

O resultado do indicador (Avaliação dos eventos – cursos, seminários, congressos, encontros, etc.), por meio do feedback positivo dos participantes em eventos, ratifica o compromisso do CRCPA em proporcionar experiências valiosas e enriquecedoras para a comunidade contábil:



## Principais projetos e ações

### Educação Continuada – auditores, peritos e demais profissionais obrigados

A Comissão de Educação Profissional Continuada do CFC (CEPC-CFC), responsável por planejar, desenvolver e supervisionar as políticas e diretrizes relacionadas à educação continuada e pelo julgamento dos recursos de profissionais

**11 reuniões** de trabalho

**251 atividades** apreciadas, analisadas e julgadas

### Resultado do Sistema CFC/CRCs:

#### Credenciados no PEPC

- 3 cursos
- 30 eventos
- 00 capacitadoras

#### Atividades

- 71 de docência
- 133 de pós-graduação
- 14 de produção intelectual

Revisão da NBC PG 12 (R3), para simplificação do texto e dos prazos da norma e adequação ao sistema Web EPC, visando aumentar a segurança jurídica em sua aplicação.

A NBC PG 12 (R4) entrará em vigor em 2024.

#### Principais alterações:

- Inclusão expressa para EPC voluntária dos responsáveis técnicos pelas demonstrações contábeis de órgãos da administração direta municipal, estadual, distrital e federal, bem como das suas autarquias, agências reguladoras e fundações criadas ou mantidas pelo Poder Público.
- Mínimo de 12 (doze) pontos em Aquisição de Conhecimento.
- Eliminação da limitação dos pontos de docência e produção intelectual.
- Disposições voltadas às Comissões de Educação Profissional Continuada (CEPC/CFC/CRCs) serão tratadas em resolução.

As disposições voltadas às capacitadoras serão tratadas em Manual.

## Cumprimento do PEPC

Com relação ao cumprimento do Programa de Educação Profissional Continuada, no exercício 2023, foram obtidos os seguintes resultados:

### Prestação de contas recebidas via Sistema Web EPC (2023)

Concluídas	55
Em análise	29
Iniciadas	22
<b>Total</b>	<b>106</b>

### Excelência na Contabilidade – Cursos de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu

Em 2023, foi aprovada a Resolução CFC n.º 1.687, de 2023, que dispõe sobre o Programa Excelência na Contabilidade. O documento definiu condições e critérios para o apoio institucional e financeiro do CFC para a realização de cursos de pós-graduação stricto sensu – mestrado e doutorado.

Em 2023 o CRCPA, publicou edital de chamamento público, para termo de cooperação técnica com com IES e empresas de curso e teinamentos.

PIAUÍ	SERGIPE
R\$ 86.530,00	R\$ 166.195,19
<b>R\$ 252.725,19</b>	
TOTAL	



## Apoio à Realização de Eventos da Área Contábil

Em 2023, o CRCPA realizou o apoio institucional e financeiro para a promoção de ações de educação profissional continuada desenvolvidas pelos CRCs e entidades



### Investimento

#### Apoio concedido para a realização de eventos

R\$ 63.300,70

10 palestrantes custeados

02 acordos de cooperação

O resultado demonstra o compromisso do CRCPA com as ações de desenvolvimento profissional, uma vez que busca fomentar a capacitação perene da classe contábil.

## Promover a educação continuada – encontros/ seminários/fóruns/jornadas

### Principais eventos

- XIII Encontro Nacional da Mulher Contabilista (AM)
- 2º Encontro Marajoara de contabilidade em Soure
- Semana Contábil e Fiscal para Estados e Municípios (Secofem)
- Pará Contábil EXPERIENCE
- Evento Alusivo ao dia do Contador

## Resultados alcançados

- Aumento na participação e no engajamento dos profissionais da contabilidade em atividades de educação continuada.
- Maior conscientização sobre questões éticas e morais na prática contábil, contribuindo para uma conduta profissional mais responsável.
- Maior atualização e capacitação dos contadores, refletindo em um serviço de contabilidade mais preciso e de alta qualidade.
- Fortalecimento da reputação e da imagem da profissão contábil, demonstrando o compromisso da classe com o desenvolvimento econômico e social do país.
- Melhoria na integração e na cooperação entre os órgãos reguladores, como o CFC e os CRCs, e os profissionais da contabilidade, resultando em um ambiente profissional mais coeso e colaborativo.



# Resultado das atividades de gestão do CRCPA

## Gestão Orçamentária e Financeira

### Evolução da Execução Orçamentária

De acordo com a alínea “a” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

*“(...) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio.”*

REALIZADA	2023	2022	2021
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>6.617.206</b>	<b>5.450.331</b>	<b>4.645.136</b>
Contribuições	5.153.572	4.562.924	3.927.180
Exploração de bens e serviços	71.563	66.427	51.896,90
Financeiras	1.084.675	594.988	433.144
Transferências	236.792	82.091	165.381,91
Outras receitas correntes	70.603	143.901	67.533,09

As Receitas de Capital são caracterizadas pela conversão de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea “b” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

*“(...) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos.”*

REALIZADA	2023	2022	2021
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

No exercício de 2023, os resultados do Sistema CFC/CRCs, em geral, foram positivos. A arrecadação de recursos no CFC, oriunda principalmente do pagamento de anuidades profissionais, registrou uma leve queda de 2,33%, quando comparada ao exercício de 2022, entretanto, manteve a realização positiva. Por outro lado, as receitas financeiras superaram em 389% o valor estimado para o exercício.

Mesmo com a manutenção da receita e a elevação dos custos financeiros e patrimoniais em 2023, devido ao retorno total das atividades presenciais, após o fim da pandemia da Covid-19, o CFC manteve suas contas em estabilidade. Isso porque foram adotadas medidas para mitigar o impacto que a falta de proporcionalidade entre as receitas e as despesas poderiam causar. Essas ações presumem a alavancagem econômica que a sociedade civil tanto necessita para o crescimento do Brasil e que o Sistema CFC/CRCs espera, aspira e deseja.

	2023	2022	2021
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>2.476,78</b>	<b>1.238.607,53</b>	<b>1.836.029,50</b>
<b>Superávit Financeiro</b>	<b>2.384.526,65</b>	<b>2.115.664,89</b>	<b>2.721.133,48</b>
<b>Disponibilidades em Conta</b>	<b>2.740.006,47</b>	<b>2.384.530,62</b>	<b>3.113.154,46</b>

O orçamento aprovado pela Resolução CRC/PA n.º 464/2022 estimou a receita e fixou as despesas para o exercício de 2023 em R\$ 6.941.738,00. Ao longo do exercício, fez-se necessária a realização de ajustes orçamentários, por meio da abertura de créditos adicionais por anulação parcial/total de dotações, sem alteração do valor do orçamento inicial, com a finalidade de suprir projetos e subprojetos em

Resultado Orçamentário	2023
Receitas (corrente + capital)	6.711.664,55
Despesas (corrente + capital)	6.363.617,79
<b>Superávit</b>	<b>348.046,76</b>



	2023	2022	2021
<b>Receitas Arrecadadas</b>	6.711.664,55	5.523.904	5.450.331,03
<b>Despesas Executadas</b>	6.363.617,79	6.218.383	5.052.954,86
<b>Resultado Orçamentário</b>	<b>348.046,76</b>	<b>-694.479</b>	<b>397.336,17</b>

## Execução orçamentária

A Proposta Orçamentária do CRCPA, elaborada ao final do exercício financeiro anterior, detalha os objetivos, as metas e as ações com foco no aprimoramento das atividades de fiscalização, registro e educação continuada; dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. O detalhamento da proposta orçamentária é vinculado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para que funcione como instrumento de programação e controle do planejamento, permitindo que sua execução esteja alinhada às boas práticas de governança e mantendo sincronia às normas e aos regulamentos referentes à gestão orçamentária e financeira. O comportamento da execução das despesas, nos exercícios de 2022 e 2023, poderá ser analisado nos quadros apresentados nas páginas seguintes.

Em 2023, houve um aumento das despesas correntes destinadas às despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, plano odontológico, provisões de férias e encargos patronais. No item “Uso de bens e serviços” foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRCPA, no valor total de R\$ 1.615.462,63. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas neste grupo de despesa. No grupo das despesas de capital, observa-se um total de R\$ 7.149,90 que se deve, pela aquisição de um nobreak 3200 VA Senoidal-Bivolt, visando estabilizar a energia que alimenta o servidor, garantindo a vida útil do equipamento e das informações nele contidas

## Despesas por grupo e elemento

Grupo de Despesas	2023			2022		
	Empenhada	Liquidada	Pagas	Empenhada	Liquidada	Pagas
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>6.356.467</b>	<b>5.763.713</b>	<b>3.352.416</b>	<b>5.763.713</b>	<b>5.763.713</b>	<b>2.869.397</b>
Pessoal e encargos	3.388.566	2.904.801	3.352.416	2.904.801	2.904.801	2.869.397
Benefícios assistenciais	0	0		0	0	
Uso de bens e serviços	1.615.462	1.657.413		1.657.413	1.657.413	
Financeiras	104.076	133.836		133.836	133.836	
Transferências correntes	0	0		0	0	
Tributárias e contributivas	1.224.039,86	1.030.620		1.030.620	1.030.620	
Outras despesas correntes	24.322	37.043		37.043	37.043	
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>7.149</b>	<b>454.669</b>	<b>0</b>	<b>454.669</b>	<b>454.669</b>	<b>0</b>
Investimentos	7.149	454.669		454.669	454.669	
Empréstimos concedidos	0	0		0	0	
Amortização de empréstimos			0			0
Transferências de capital	0	0		0	0	
Reserva de contingência orçamentária					0	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7.149</b>	<b>6.218.382</b>	<b>3.352.416</b>	<b>6.218.382</b>	<b>6.218.382</b>	<b>2.869.397</b>
<b>SUPERÁVIT</b>	<b>348.046</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>6.363.617</b>	<b>6.218.382</b>		<b>6.218.382</b>	<b>6.218.382</b>	



## Gestão de Custos

O CFC elabora a sua proposta orçamentária com a alocação dos recursos em programas, projetos e atividades, para execução no exercício. Isso ocorre com base em estudo sistemático dos dados para a previsão da receita e fixação da despesa, com a busca de uma melhoria constante no desempenho orçamentário, financeiro e econômico, e consequentemente, maior controle da gestão.

## Conformidade legal

- Artigo 50, §3º da Lei Complementar n.º 101, de 2000.
- Resolução CFC n.º 1.681, de 2022, que aprovou o Orçamento para o exercício financeiro de 2023.
- Resolução CFC n.º 1.161, de 2009, que aprovou o Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs.
- Resolução CFC n.º 1.532, de 2019, que aprovou o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.
- Manual do Plano de Trabalho.

Para o monitoramento e o controle da execução orçamentária, o CFC utiliza o Plano de Trabalho como ferramenta para nortear o caminho a ser seguido, de modo a cumprir a missão e a atingir os objetivos propostos. Tudo isso vislumbra a efetiva realização de suas principais ações no decorrer dos exercícios. As informações são alinhadas para que funcionem como instrumentos de programação e de controle do planejamento, permitindo que a sua execução possua mais sincronia. Dessa forma, buscam-se o alcance das metas e a sua orientação, de acordo com as normas e os regulamentos pertinentes à gestão orçamentária e financeira.

## Valores por Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Executado (R\$)
Fortalecer o ambiente regulatório e garantir as prerrogativas profissionais.	R\$ 32.826,00
Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade.	R\$ 51.000,00
Atuar como fator de proteção da sociedade.	R\$ 96.411,00
Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 1.308.927,13
Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.	R\$ 30.820,00
Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade.	R\$ 431.216,00
Elaborar, acompanhar e aperfeiçoar normas de interesse do Sistema CFC/CRCs, da profissão e da Ciência Contábil.	R\$ 11.195,00
Inovar, integrar e otimizar a gestão do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 251.749,00
Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no Sistema CFC/CRCs.	R\$ 444.400,00
Atrair e reter talentos.	R\$ 2.528.993,67
Influenciar a formação das competências e das habilidades do profissional, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e dos funcionários do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 146.785,54
Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 1.607.414,66
<b>Total</b>	<b>R\$ 6.941.738,00</b>

## Gestão de Pessoas

A política de Gestão de Pessoas do CRCPA enfatiza o aprimoramento profissional de seus funcionários. Dessa forma, busca compatibilizar as competências e as expectativas individuais com as necessidades e os objetivos da organização. Ao oferecer incentivos ao desenvolvimento técnico e comportamental, tais políticas agregam valor e elevam o patamar de qualidade dos serviços prestados à classe contábil e à sociedade..

## Conformidade Legal

A gestão de pessoas do CRCPA atua alinhada às leis e às normas, de forma a garantir conformidade legal e resultados efetivos. A relação de trabalho com os empregados observa a Consolidação das Leis de Trabalho (CLT) e os normativos internos. Entre os seus documentos norteadores estão o Manual de Políticas, o Plano de Cargos e Salários e o Código de Conduta, que são os instrumentos que regulam direitos e obrigações para o CRCPA e os seus funcionários.

## Força de Trabalho

Em 31 de dezembro de 2023, o quadro funcional do CRCPA era composto de 72 colaboradores, sendo 34 funcionários, 15 conselheiros efetivos, 19 estagiários e 04 prestadores de serviços terceirizados, contratados para as áreas de limpeza e conservação, apoio logístico e administrativo. Um total de 05 colaboradores atuam diretamente na atividade-fim de fiscalização da profissão contábil.

Colaboradores	2023	2022
Empregados efetivos	34	36
Cargos em comissão (empregado de livre nomeação/exoneração)	06	08
Estagiários	19	13
<b>Subtotal</b>	<b>59</b>	<b>57</b>
Terceirizados	04	04
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>61</b>



O CRCPA não possui concurso público vigente, o que impossibilita a contratação de novos funcionários. No entanto, para otimizar os trabalhos da área administrativa e jurídica, o CRCPA admitiu 01 profissionais em cargos em comissão de livre nomeação e exoneração, conforme previsto no Plano de Cargos e Salários.

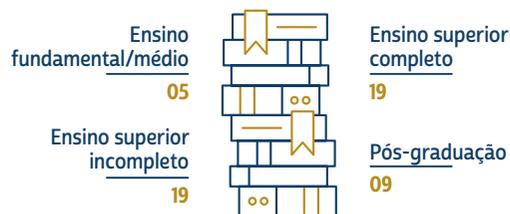
Durante o exercício, ocorreram 03 desligamentos por pedido de demissão, além de desligamentos por iniciativa da Alta Administração, que influenciou na taxa de turnover ficando acima da meta fixada para o período.

### Gênero e Função de Confiança

Dos funcionários efetivos, 20 correspondem a mulheres e 14 a homens, mantendo um equilíbrio quanto a equidade de gênero. Em relação ao total de cargos gerenciais, as mulheres ocupam 50%.

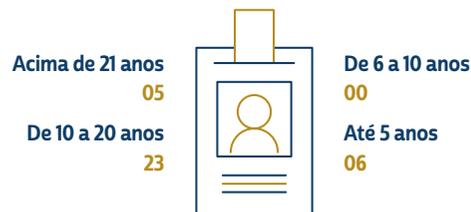
### Nível de Escolaridade

Em 2023, 55,88% dos funcionários possuíam curso superior completo, 26,47% pós-graduação e 55,88% estavam cursando o nível superior, o que contribui para o aumento



### Tempo de Serviço

A valorização, o reconhecimento e o alcance dos objetivos pautados no planejamento estratégico comprovam o grau de comprometimento do CRCPA com o seu corpo funcional. Aproximadamente 82,35% dos funcionários têm mais de cinco anos de tempo de serviço, o que demonstra a preocupação da entidade em atrair e reter talentos, visando, assim, ao amadurecimento e ao crescimento



### Evolução dos gastos com pessoal

	2021	2022	2023
Salários e Gratificações	1.130.983	1.273.959	1.464.637
Encargos	471.955	513.435	587.558,34
Férias e 13º Salário	275.083	251.751	317.504
Benefícios Pessoais	665.183	699.129	813.909
Estagiários	119.921	129.118	195.127



O índice de despesa com pessoal e encargos calculado, em relação ao total da receita líquida, tem ficado abaixo da meta fixada, 60% para os exercícios de 2023 e 2022 e 75% para o exercício de 2021, mesmo com a reposição salarial e a manutenção dos benefícios assistenciais (plano de saúde e odontológico, auxílio alimentação E vale-transporte).



### Treinamento e desenvolvimento

O CRCPA elabora o Plano Anual de Treinamentos (PAT), o Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e o Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD). A finalidade é capacitar e desenvolver os funcionários para uma melhor execução de suas atividades e proporcionar a ampliação do nível de conhecimento por meio de cursos e treinamentos, individuais e coletivos. Dessa forma, prepara-os para o exercício de novas funções, bem como os adapta a novas tecnologias, garantindo a competência necessária à condução das atividades.

Os eventos de desenvolvimento e de capacitação estão estruturados em cinco linhas de atuação:

- **Institucional:** voltados à sensibilização e à compreensão quanto ao planejamento estratégico, às ferramentas utilizadas e às políticas de gestão do CRCPA.
- **Transversal:** temas comuns a todos os colaboradores do CRCPA, independentemente de sua área de atuação ou processo de trabalho.
- **Liderança:** voltados à preparação dos gestores para a melhor condução de processos e de pessoas.
- **Técnica:** voltados ao desenvolvimento ou ao fortalecimento de competências relacionadas aos processos de trabalho.
- **Comportamento:** temas que auxiliam os empregados a se ajustarem à cultura organizacional e ao desenvolvimento de uma postura profissional de acordo com as políticas institucionais.

Em 2023, o CRCPA continuou investindo no crescimento e no potencial do capital humano, com ênfase no aprendizado e no desenvolvimento de pessoal, com o atingimento de 100% da meta prevista para o exercício em 2023, de forma que todos os funcionários foram treinados, com destaque para os seguintes treinamentos:

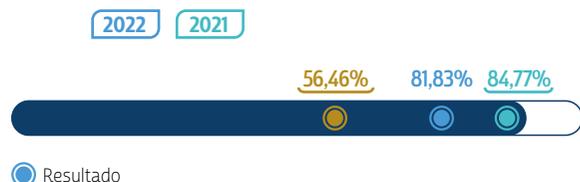
- Segurança da informação
- Criatividade e Nova Tecnologias
- Integridade
- Nova lei de licitações
- Gestão e Fiscalização de Contratos
- Governança
- Liderança
- Relacionamento Interpessoal



## Pesquisa de satisfação dos colaboradores

Em 2023, os 8 colaboradores do CRCPA participaram, de forma voluntária e anônima, da pesquisa de satisfação, representando 22,86% do total, os quais evidenciaram suas opiniões em relação à infraestrutura e às ações desenvolvidas pelo Conselho em prol do corpo funcional.

Os resultados apurados na pesquisa contribuem para o direcionamento de ações de melhoria por parte do CRCPA em relação aos indicadores que apresentam desempenho



Em 2023, o resultado foi próximo da meta estabelecida pelo Sistema de Gestão de Indicadores (60%). A pesquisa demonstrou que 56,46% dos colaboradores estão satisfeitos com a infraestrutura e com as ações desenvolvidas pelo CRCPA.



## Principais desafios e ações futuras

- Realização do concurso público.
- Manutenção da força de trabalho motivada/qualificada.
- Intensificação do gerenciamento do Plano Anual de Treinamento.
- Continuidade no aprimoramento das ações e dos processos relacionados ao trabalho com adoção de um sistema integrado de gestão de pessoas.

## Gestão de licitações e contratos

### Conformidade Legal

O CRCPA adota o Plano de Contratação Anual como ferramenta para o planejamento das contratações. O documento norteador abrange a aquisição de bens e a contratação de serviços, obras e soluções de tecnologia da informação, em observância à Lei n.º 14.133, de 2021, e aos demais normativos relacionados, garantindo a integração ao planejamento estratégico e ao orçamentário das unidades organizacionais. Contudo, considerando, que a Lei n.º 8.666, de 1993, ainda vigente em 2023, muitas das contratações foram realizadas por meio desse regramento com a utilização de outros normativos a ela direcionados. O Plano de Contratações Anual, de 2023, considerou as diretrizes estabelecidas pelo Decreto n.º 10.947, de 2022, as recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) e o planejamento das ações do CRCPA, conforme recursos previstos no Plano de Trabalho deste



## Transparência, Celeridade e Transparência

O CRCPA utiliza os meios eletrônicos nos processos licitatórios, acessíveis pelo endereço [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), e no próprio portal transparência e site, atendendo os regulamentos federais e aos princípios constitucionais de eficiência, economicidade, celeridade e transparência.

MODALIDADE	QTDE	2023
Pregão Eletrônico	0	R\$ 0
Contratações Diretas/Dispensa	25	R\$ 778.779,96
Dispensa Eletrônica	2	R\$ 28.800,00
Inexigibilidade	1	R\$ 45.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>R\$ 823.779,96</b>

Em termos quantitativos, percebe-se que as contratações diretas (por dispensa ou inexigibilidade) são as principais formas de contratação utilizadas pelo CRCPA.

### Contratações Diretas

#### Dispensa de Licitação (art. 75 da Lei 14.133/2021)

##### Incisos II

02 contratações em razão do pequeno valor, com destaque para Locação de impressoras (R\$ 12.600,00)

##### Demais Incisos

01 contratação, com destaque para plano de saúde para os funcionários do CRCPA e seus dependentes (R\$ 508.577,88)

#### Dispensa de Licitação (art. 24 da Lei 8.666/1993)

##### Incisos II

19 contratações, com destaque para aquisição de materiais de higiene, limpeza e conservação; copa, cozinha e outros materiais de consumo (R\$ 13.034,31)

##### Demais Incisos

05 contratações, com destaque para aquisição de 2 (dois) HDs (R\$ 9.199,96)



### Inexigibilidade

01 contratação, com destaque para XIII Encontro Nacional da Mulher Contabilista - ENMC (R\$ 45.000,00)

## Controle e prevenção de falhas e irregularidades

Na gestão dos processos, o CRCPA utiliza mecanismos de controle e de prevenção de falhas e irregularidades como *checklists*, fluxograma de processos, planilhas de controle, mecanismos de tripla camada de controle (Departamento de Licitações, Controle Interno e Jurídico). Os procedimentos relacionados à conformidade de registro de gestão estão estabelecidos, e a sua atuação é exercida de forma autônoma, vinculada à unidade organizacional hierarquicamente superior à área de gestão de licitações e contratos.

## Contratações mais relevantes

### Gestão de Fiscalização

**Objetivo Estratégico:** Atrair e reter talentos

**Objeto:** Contratação de Assistência Médica Hospitalar, por meio de operadora, seguradora ou administradora de planos de saúde, com rede própria e/ou credenciada, com abrangência regional e nacional para casos de urgência e emergência.

**Justificativa:** manutenção e promoção da saúde e bem estar dos funcionários.

**Valor contratado:**

R\$ 508.577,88

Dispensa de licitação n.º 14/2023

### Gestão de Educação Continuada

**Objetivo Estratégico:** Influenciar na formação das competências e das habilidades do profissional e fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do CFC/CRC's.

**Objeto:** Locação de espaço físico com capacidade para 700 (setecentas) pessoas para realização de evento alusivo ao "Dia do Profissional de Contabilidade" (Semana do Profissional da Contabilidade) e FÓRUM INTERAMERICANO DE FILANTROPIA ESTRATÉGICA - FIFE 2023.

**Justificativa:** propiciar educação continuada ao profissional da contabilidade, cumprindo uma premissa institucional, assim como difundir à classe contábil e ao público em geral qual a função do CRCPA como órgão fiscalizador.

**Valor contratado:**

R\$ 50.968,00

Dispensa de licitação n.º 09/2023

### Suporte e Apoio a Atividades-fim

**Objetivo Estratégico:** Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no sistema CFC/CRC's.

**Objeto:** Contratação de Empresa com o Serviço Especializada em locação de impressoras, incluindo assistência técnica para os equipamentos e o fornecimento de insumos novos, compatíveis ou originais (toners, cilindros e outros), exceto papel.

**Justificativa:** a locação de impressa otimiza a operacionalização das atividades de cunho administrativo do CRCPA, além de reduzir custo com a aquisição de equipamentos, tonner e manutenção, gerando economicidade.

**Valor contratado:**

R\$ 12.600,00

Dispensa eletrônica n.º 01/2023

**Objetivo Estratégico:** Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no sistema CFC/CRC's.

**Objeto:** Contratação de empresa especializada para manutenção do website do CRCPA.

**Justificativa:** propiciar comunicação com o profissional da contabilidade, assim viabilizar a transparência de atos e ações do CRCPA.

**Valor contratado:**

R\$ 7.200,00

Dispensa de licitação n.º 21/2023

**Objetivo Estratégico:** assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do CRCPA.

**Objeto:** Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal com comunicação de voz ilimitada para fixos e móveis de todas as operadoras.

**Justificativa:** possibilitar a comunicação com e/ou do profissional da contabilidade e público em geral.

**Valor contratado:**

R\$ 15.261,12

Dispensação de licitação n.º 22/2023



### Principais desafios e ações futuras

- Otimizar os processos com base na Lei de Licitações n.º 14.133, de 2021, e nos normativos relacionados à matéria.
- Evoluir em governança de contratações, conforme orientações do TCU.
- Aprimorar a gestão de riscos nas contratações e aquisições.
- Ampliar a capacitação dos empregados envolvidos com os processos de contratações, com foco no atendimento da legislação, especialmente, no que se refere à Lei n.º 14.133, de 2021.
- Aprimorar as orientações às Unidades Organizacionais sobre a correta instrução processual nas três fases da contratação: planejamento, seleção e fiscalização de contratos.
- Manter a qualidade dos serviços prestados, considerando um cenário de escassez de pessoal.
- Intensificar o gerenciamento do PCA e manter a rotina de reavaliação do planejamento das contratações programadas para o exercício.

## Gestão Patrimonial e de infraestrutura

### Conformidade Legal

Em 2023, o CRCPA manteve-se alinhado às exigências legais, fundamentando suas ações em normativos tais como a Lei 4.320/64, a nova Lei de Licitações e Contratos 14.133/2021, Instrução Normativa n.º 205/1988 – Sedap, Decreto n.º 9.373/2018 e suas alterações subsequentes, e Decreto n.º 9.764/2019. Esses instrumentos normativos estabeleceram as diretrizes fundamentais para a gestão patrimonial.

Em alinhamento com boas práticas de governança e visando reafirmar seu compromisso com a transparência e eficiência, o CRCPA instituiu, anualmente, uma comissão encarregada de realizar o inventário patrimonial. Esta comissão tem a responsabilidade de catalogar bens móveis, imóveis e materiais de consumo da entidade. Em paralelo, a Auditoria Interna conduz avaliações periódicas durante o ano, assegurando a robustez dos controles internos e a

preservação íntegra da gestão patrimonial.

Segurança predial	R\$ 8.556,00
Limpeza, recepção, copa e jardinagem	R\$ 123.890,58
Outros gastos	R\$ 2.751,75
<b>Total</b>	<b>R\$ 135.208,33</b>

### Locação de Equipamento

O CRCPA possui contrato de *outsourcing* de impressão e investiu R\$ 16.200,00 neste segmento em 2023, englobando a locação de equipamentos e serviços associados. Esse montante apresentou um acréscimo de 3,91% comparado ao ano anterior, tendo em vista despesas variáveis e reajuste contratual.

### Locação de Imóvel

O CRCPA investiu R\$ 81.807,36 na locação de imóveis para funcionamento das delegacias do Regional. Essa estratégia visou facilitar a operacionalização das atividades nas cidades polos, fornecendo uma infraestrutura apropriada para representação e atividades institucionais, sem a necessidade do profissional deslocar-se a sede do CRCPA em Belém/PA.

### Desfazimento de Ativos

Em 2023 não houve desfazimento de ativos.

### Mudanças e Desmobilizações Relevantes

Não ocorreram desmobilizações notáveis em 2023.



### Principais desafios e ações futuras

- Dar continuidade à modernização do parque de informática;
- Acompanhar ativamente a obra e a reforma predial, a fim de otimizar os recursos disponibilizados;
- Adquirir mobiliário para suporte às atividades institucionais.

## Gestão de Tecnologia da Informação

### Conformidade Legal

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCPA (v.1.0), aprovado pela Resolução CRCPA n.º 460, de 2022, foi instituído com base no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs. O instrumento tem o objetivo de agregar valor ao negócio e de promover a melhoria dos processos desenvolvidos no âmbito da instituição.



## Missão, Visão e Valores

### Missão

Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

### Visão

Ser reconhecido como uma entidade profissional participe no desenvolvimento sustentável do país e que contribui para o pleno exercício da profissão contábil no interesse público.

### Valores

- Ética
- Excelência em TI
- Confiabilidade
- Transparência

## Modelo de Governança de TI

O modelo de Governança de TI do CRCPA foi aprovado pela Resolução CFC n.º 1.584, de 2020, e está disponível para consulta no Portal do CFC.

Considerando as alterações na estrutura da área de TI, o documento é, constantemente, atualizado para acompanhar a evolução e a aderência aos modelos, às normas e aos padrões de referência internacionalmente aceitos e às legislações vigentes, observadas as seguintes diretrizes:

- contribuir para a sustentabilidade, o cumprimento da missão e a melhoria dos indicadores estratégicos institucionais, em benefício do profissional da contabilidade e da sociedade;
- prover mecanismos de transparência e de controle da governança e da gestão de TI;
- estabelecer diretrizes para o planejamento e a organização de TI, bem como para o fornecimento (aquisição), a gestão e o uso de soluções de TI; e
- definir papéis e responsabilidades para os envolvidos na governança e na gestão de TI.

## Montante de recursos aplicados

CÓDIGO DO PROJETO	DESCRIÇÃO DO PROJETO	CONTA CONTÁBIL	DESCRIÇÃO DA DESPESA	ESTIMATIVA DE CUSTOS				TOTAL
				2023*****	2022****	2021***	2020**	
5002	Tecnologia da informação	6.31.3.02.01.005	Serviços de tecnologia da informação	R\$ 103.400,00	R\$ 118.358,00	R\$ 75.537,00	R\$ 80.029,40	R\$ 377.324,40
		6.31.3.02.01.037	Serviços de internet	R\$ 69.592,00	R\$ 75.318,70	R\$ 76.960,00	R\$ 55.191,72	R\$ 277.062,42
		6.31.3.02.026	Loc. de Bens Móveis, Máquinas e equip.	R\$ 41.803,00	R\$ 17.600,00	R\$ 19.020,16	R\$ 17.600,00	R\$ 96.023,16
		6.31.3.01.01.011	Materiais para Manut. de Bens Móveis	R\$ 4.000,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00	R\$ 0	R\$ 5.100,00
		6.31.3.02.01.002	Manutenção e Conservação Bens Móveis	R\$ 10.597,00	R\$ 50,00	R\$ 1.595,13	R\$ 31.176,59	R\$ 43.418,72
5010	Modernização do parque de informática (hardware e software)	6.3.2.103.01.006	Equipamentos de processamento de dados	R\$ 33.200,00	R\$ 170.529,88	R\$ 124.650,00	R\$ 61.000,00	R\$ 389.379,88
		6.31.3.02.01.029	Manutenção e conservação bens móveis	R\$ 100,00	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 100,00
		6.3.2.105.01.002	Softwares	R\$ 24.700,00	R\$ 138.944,10	R\$ 10.700,00	R\$ 31.360,00	R\$ 205.704,10
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 287.392,00</b>	<b>R\$ 520.900,68</b>	<b>R\$ 309.462,29</b>	<b>R\$ 276.357,71</b>	<b>R\$ 1.394.112,68</b>



## Índice de renovação do parque de informática

2023

2022



● Resultado

Em atendimento aos Objetivos Estratégicos n.º 12 (ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRCs) e n.º 15 (assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs), da Resolução CFC n.º 1.543, de 2018, o CFC adota o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, mediante a renovação anual de 1/3 de seus equipamentos e *softwares*. O objetivo da atualização é evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho; reduzir o índice de falhas, assegurar o melhor nível de manutenção ofertado pela garantia original do fabricante e, conseqüentemente, otimizar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade e à sociedade.

Em 2023, houve investimento em soluções de TI com a aquisição, especialmente, de discos e nobreak para servidor, para a modernização e garantia da segurança do parque tecnológico.

Contratações mais relevantes na área de TI

- Contratação de Serviço de Aluguel de Impressora;
- Contratação de Empresa para manutenção do Manutenção do Portal do CRCPA;
- Implantação do uso do SEI nos processos Internos;
- Implantação do sistema de chamado no TI;
- Implantação do sistema de envio de cobrança pelo WhatsApp;
- Implantação do Sistema de Assinatura Eletrônica;

## Principais iniciativas

O investimento na infraestrutura do CRCPA, com a aquisição de Rack, cabeamento cat 6 estruturado, com aquisições e roteadores wifi, melhorou significativamente a segurança e qualidade da rede interna do CRCPA, melhorando o acesso aos serviços tecnológicos na internet e em nuvem, foram fundamentais para o alcance dos objetivos estabelecidos no PDTI. Essa medida contribuiu para o que propõe a Missão do Sistema CRCPA: “Qualidade na prestação do serviço, atuando com transparência na proteção do interesse público”.

Além disso, a cadeia de valor classifica a Contabilidade como fator de proteção do interesse público. Assim, pode-se dizer que o core business do CRCPA é: Inovar oferecendo serviços que protejam o cidadão, a sociedade e o interesse público.

O gerenciamento de desempenho inclui as abordagens e as métricas, que permitem às equipes de produtos ou projetos, à TI e ao CRCPA definirem, monitorarem e otimizarem processos para alcançar resultados. Isso ajuda a responder à pergunta: “Estamos fazendo as coisas da maneira certa para entregar as prioridades desejadas?”

O componente de desempenho é influenciado, principalmente, por fatores fora do modelo operacional, em particular, a TI e/ou a estratégia da instituição. Somado a isso, estabelece as métricas sob as quais os componentes restantes devem funcionar. Por fim, a chave para evoluir esse elemento é focar nos resultados desejados.

O Modelo Operacional proposto para a TI do CRCPA visa garantir o desenvolvimento orientado a serviços e a disponibilização dessas ferramentas em aplicativos móveis.

Quando a organização muda para um modelo operacional de Informação e Tecnologia (I&T) de otimização de serviços, o desempenho é definido pela capacidade de a TI cumprir as métricas de resultados de negócios acordadas e, não, pelos resultados de processos de TI individuais.

Além disso, deve garantir um desempenho equilibrado em relação a todos os critérios, incluindo serviços, produtos e resultados de negócios do projeto. Isso pode assumir a forma de eficiências operacionais de negócios ou economia de custos, experiência do cliente ou métricas de serviço.

Assim, com o novo modelo, o CRCPA irá operar sob a lógica de “melhorar a percepção de valor dos produtos e serviços de TI, contribuindo para as métricas de negócios”. A natureza das métricas de desempenho é estabelecida pela capacidade de a TI definir e entregar produtos e serviços de acordo com um conjunto de critérios de serviço acordados.

## Portal do CRCPA – Solução de Acessibilidade

O CRCPA disponibiliza em seu *site* e no Portal da Transparência uma solução de *software* especializado, objetivando acessibilidade em ambiente *web*, atendendo aos surdos, deficientes auditivos, visuais parciais, pessoas com Síndrome de Down, idosos, iletrados, disléxicos e outras pessoas com necessidades especiais. A finalidade é assegurar a acessibilidade em suas múltiplas dimensões, conforme a legislação vigente, e ainda estimular o desenvolvimento de uma cultura inclusiva na entidade.

A solução também contabiliza os usos, contando um acesso ou leitura a cada vez que um usuário seleciona



### Leituras totais

2023

8.452

2022

268.349



## Principais desafios e ações futuras

Inovação e transformação digital são fenômenos similares que se complementam. No mundo moderno e digital, é preciso inovar constantemente e se transformar para otimizar processos, reduzir custos e aumentar o crescimento. A nova estrutura funcional da TI propõe seguir a linha da inovação disruptiva, substituindo os processos e soluções obsoletas por procedimentos novos e mais modernos.

Benefícios esperados:

- Criar um ambiente mais tecnológico e integrado (base centralizada de dados em nuvem, e-mails institucionais mais modernos com outras ferramentas).
- Oferecer serviços integrados que facilitem o relacionamento (disponibilização de Serviço Virtual de Atendimento para o profissional da contabilidade; Plano de Dados Abertos).
- Fornecer serviços digitais e intuitivos (modernizar os sistemas e as aplicações oferecidas em plataforma de serviços e em aplicativos móveis).
- Garantir a satisfação do usuário, demonstrada por meio de resultados de pesquisas aplicadas.

## Sustentabilidade

Em processo de melhoria contínua, o Plano de Logística Sustentável, o CRCPA primou pela qualidade e pela manutenção do alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Além disso, foi publicado o Relatório de Desempenho do PL, no qual foram percebidos o amadurecimento das práticas de sustentabilidade; a redução de consumo de materiais e de energia elétrica; as compras e contratações sustentáveis; e a melhoria da qualidade de vida do seu corpo funcional.

## Sustentabilidade nas contratações e aquisições

Inserido em um contexto socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente consciente e alinhado, principalmente, o CRCPA passou a adotar os critérios para aquisição de produtos e serviços sustentáveis.

Esses parâmetros estão definidos no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis editado pela Consultoria Geral da União (CGU), é consultado por todas as equipes de planejamento de contratações, como um instrumento que baliza as aquisições de bens, serviços e materiais com maior eficiência energética e durabilidade, com aplicação da logística reversa, que possam ser reutilizados ou reciclados e que procurem respeitar o meio ambiente.

### Ações para redução do consumo de recursos naturais

- Reforma das instalações prediais.
- Redução do consumo de materiais de copa, cozinha e de escritório.
- Gerenciamento e monitoramento das impressões.
- Adoção do Sistema Eletrônico de Informação (SEI) em todos os processos.
- Substituição parcial das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas do tipo LED.
- Redução do consumo de água potável e de energia elétrica.

